

4. Posten: Kundengespräch

Ich,, mache dies in Partnerarbeit mit:

.....

Als Unterlagen für diesen Posten brauchen Sie eine Kopie der Winter-Kapitel von S. 22 bis 42 (Thema ab S. 29).

Entwickeln Sie in Einzelarbeit einen Fall, in dem eine Kundin eine Geschenkidee möchte. Wählen Sie den Dialog (wie ein Theater) zwischen Kundin und Buchhändlerin und versuchen Sie sich als Buchhändlerin in optimaler, verkaufsfördernder, offener Fragestellung.

Investieren Sie 10 Minuten, schreiben Sie für Ihre Kollegin leserlich. Danach tauschen Sie Ihre Blätter untereinander aus. Korrigieren Sie mit einer anderen Farbe. Sie müssen aber aufpassen, dass Sie einander nicht in die Haare geraten. Wenn nichts mehr hilft, ziehen Sie noch einmal Winters Vorschläge zu Rate.

Überlegen Sie zuerst, starten Sie dann hier und benutzen Sie danach die Rückseite:

Kundin:

Ich:

Kundin:

Ich:

Kundin:

Ich: