

1. Posten: Verkaufsgespräch

Ich,, mache das zusammen mit:

..... &

Ich nehme alle drei Rollen einmal ein.

- Als Buchhändlerin brauche ich dazu ein neues Buch, über das ich etwas weiss. Es darf nicht das Gleiche sein, das meine Kolleginnen gewählt haben.
- Als Kundin überlege ich mir die entsprechende Fragestellung, ich bin älter als in der Realität. Ich überlege mir auch eine Folgefrage, die den Sammelrevers oder den Preis betrifft. Beispiele sind: Mehrere Exemplare für Lesezirkel oder „zu teuer“ oder „Europreis ist anderes“ oder „warum nicht als TB?“.
- Als Beobachterin brauche ich das Protokoll, welches ich vorgängig studiere.

Wenn wir alle fertig sind, holt jemand von uns das Blatt „Beachtet? 1. Posten: Verkaufsgespräch“ bei META. Ich gehe es zuerst alleine durch, mache mir Notizen und bespreche es dann kurz mit meinen Kolleginnen.